



**Alle strutture ricettive
aderenti alla Rete di Imprese
Montagne Lago di Como**

Crandola Valsassina, 26 gennaio 2018

Oggetto: Adesione al Centro Unico Prenotazioni riservata alle strutture ricettive della rete di imprese Montagne Lago di Como

Gentilissimi operatori,

con la presente trasmettiamo il modulo di adesione della vostra struttura ricettiva al Centro Unico Prenotazioni di Montagne Lago di Como. Relativamente al CUP riteniamo opportuno chiarire le procedure di funzionamento e sottoscrivere un impegno reciproco, che sarà valido fino a nuove modifiche o eventualmente fino alla vostra disdetta scritta.

Il CUP è attivo sia sugli eventi più importanti dell'anno che anche per tutte le altre prenotazioni alberghiere slegate dagli eventi. Abbiamo rinnovato la disponibilità ad effettuare il servizio per le manifestazioni già gestite in passato e intendiamo estenderlo il più possibile, cogliendo tutte le opportunità che si presenteranno, e introducendo nuovi servizi per il turista (come i servizi di trasporto e trasferimento da/per gli aeroporti forniti da aziende della rete in convenzione).

Per migliorare e rendere più efficiente il CUP, abbiamo introdotto alcune importanti novità. Vi chiediamo ora di leggere con attenzione e restituire copia firmata di questo documento per adesione. Siamo a disposizione per qualsiasi chiarimento, osservazione o suggerimento al 333 6906121 (Erika Ambrosioni).

Cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

**Montagne Lago di Como
Il Presidente - Stefano Gianola**



CONVENZIONE PERMANENTE CENTRO UNICO PRENOTAZIONI MONTAGNE LAGO DI COMO

- 1) In accordo con gli enti organizzatori di eventi rilevanti, Montagne Lago di Como sarà presentata come Centro Unico di Prenotazione per la ricettività: sui siti, sui canali promozionali social e sul materiale informativo cartaceo saranno indicati i nostri contatti e le modalità per prenotare. La vostra adesione alla presente proposta sarà estesa anche a tutte le altre prenotazioni alberghiere a voi indirizzate pervenute tramite il nostro CUP, anche per richieste slegate dagli eventi.
- 2) Proponiamo per le manifestazioni un unico prezzo al cliente, differenziato per categoria alberghiera, indipendentemente dalla struttura e dalla manifestazione/evento a cui abbiamo aggiunto il servizio di trasporto e trasferimento da/per gli aeroporti.
- 3) Per le prenotazioni slegate da eventi e manifestazioni, invieremo una proposta che meglio risponderà alle esigenze richieste andando a costruire un preventivo basato sui prezzi che verranno inviati dalle singole strutture tramite il form da compilare sul sito.
- 4) Al prezzo al cliente sarà applicata una commissione, da corrispondere a Montagne Lago di Como, che sarà in parte trattenuta per il servizio di prenotazione e in parte ripartita con alcuni intermediari ed organizzatori. Le commissioni saranno fatturate trimestralmente. Alle strutture associate alla rete MLC viene proposta la commissione speciale del 10%, mentre per i non aderenti alla rete la commissione sarà del 14%. Le percentuali sono da intendersi con IVA compresa.
- 4) Non siete vincolati a riservare camere. Se aderirete a questa proposta, sarete liberi di accettare o meno la singola prenotazione.
- 5) Da quest'anno tutte le richieste di prenotazione saranno raccolte esclusivamente tramite la COMPILAZIONE DI UN FORM DI RICHIESTA SUL NOSTRO SITO www.montagnelagodicomo.it/prenotazioni-camere/ che scatena l'invio di una email automatica al nostro staff.
- 6) Lo staff di MLC, in base alla disponibilità di camere comunicata dalla struttura ricettiva, alla vicinanza della struttura alla manifestazione e alle preferenze espresse dal turista, INOLTRE L'EMAIL ALLA STRUTTURA RICETTIVA, che sarà avvisata anche tramite SMS.
- 7) La struttura ricettiva potrà RISPONDERE ALLA EMAIL ENTRO 2 ORE. In caso di mancata risposta o disponibilità, lo staff di MLC CONTATTERA' UN'ALTRA STRUTTURA. Lo staff è operativo in ufficio dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,30 quindi il lavoro di prenotazione e di risposta si concentra in questi orari, fatte salve le richieste dell'ultimo momento che evaderemo



anche telefonicamente.

8) Alla conferma della prenotazione, invieremo al cliente - ed in copia alla struttura ricettiva - un VOUCHER di conferma, con gli estremi della prenotazione. Ad ogni prenotazione sarà assegnato un codice univoco, che, comunicato al cliente e alla struttura ricettiva, consentirà a tutti di individuare in modo agevole la corrispondenza tra la prenotazione e la camera.

9) Eventuali caparre dovranno essere rimosse direttamente dalle strutture ricettive. Chiederemo al cliente di riportare nella causale del bonifico il codice univoco della prenotazione, così da facilitarvi la verifica di corrispondenza tra caparra e prenotazione. La RICEZIONE DELLA CAPARRA dovrà essere tempestivamente comunicata allo staff di MLC VIA EMAIL. In questi casi, invieremo il voucher solo quando ci darete conferma della corretta ricezione della caparra.

10) Nel caso in cui l'hotel o il B&B siano contattati direttamente in modo specifico per una delle manifestazioni gestite dal CUP, possono decidere di prendere autonomamente la prenotazione. La nostra indicazione, anche se non vincolante, è di applicare lo stesso prezzo del CUP (in questo caso non dovete corrisponderci alcuna commissione). Nel caso in cui, contattati direttamente dal cliente, non aveste camere disponibili, siete pregati di fornire i contatti del CUP, che troverà più agevolmente una sistemazione alternativa.

FIRMA PER ADESIONE AL CUP DI MONTAGNE LAGO DI COMO

Io sottoscritto _____, in qualità di titolare della
struttura ricettiva _____

confermo l'adesione al Centro Unico di Prenotazioni di Montagne Lago di Como, accettando interamente le modalità indicate.

Compilare anche i campi di seguito (la struttura ricettiva è tenuta a comunicare tempestivamente a MLC eventuali variazioni di questi dati):

Numero di telefono per invio SMS di avviso prenotazione _____

Coordinate bancarie per ricezione caparra:



Conto corrente intestato a _____

presso la banca _____

Filiale di _____

IBAN: _____

BIC: _____

_____, _____

Firma _____

**Montagne Lago di Como
Il Presidente - Stefano Gianola**

MONTAGNE LAGO DI COMO

Piazza IV Novembre, 1 – 23832 Crandola Valsassina (Lc)
Tel. / fax 0341/802040 – Cell. 347/510227

www.montagnelagodicomo.it – info@montagnelagodicomo.it